

rainbow guesthouse inn

CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute réservation pour le Rainbow Inn Guesthouse. Elles font partie intégrante du contrat.

Notre clientèle

Le Rainbow Inn est une Guesthouse réservée uniquement pour les hommes, à partir de l'âge révolu de 18 ans.

Paiement dû pour la réservation

La totalité du prix de la réservation (y compris la taxe de séjour, éventuelles options etc.) est payable au moment du check-in sur place. La TVA est comprise dans notre prix.

Modes de paiement acceptés

Les modes de paiement acceptés sont les suivants: Cash (CHF, EUR et US\$), cartes de crédit et cartes de débit (ec-direct, PostCard).

Détails de carte de crédit comme garantie pour la réservation

Pour qu'une réservation de chambre soit définitive et garantie, les détails de carte de crédit sont nécessaires.

Disposer d'une réservation définitive qui est garantie

La disponibilité et le choix de la chambre ne sont garantis qu'au moment **vous disposiez d'une confirmation de réservation de notre part accompagné de son check-in voucher.**

Nos conditions d'annulation

En cas d'annulation: 7 jours avant la date de réservation pas de frais d'annulation.

3- 6 jours avant la date de réservation: 10% de frais annulation du prix total seront facturés et débités.

2 jours avant la date de réservation: 20% de frais annulation du prix total seront facturés et débités.

1 jour avant la date de réservation: 30% de frais annulation du prix total seront facturés et débités.

le jour de la date de réservation: 60% de frais annulation du prix total seront facturés et débités.

Modification d'une réservation

Une éventuelle modification quant à une réservation définitive doit nous parvenir par écrit et dans les meilleurs délais, au plus tard 7 jours avant la date de réservation. Selon disponibilités, certaines modifications ne peuvent pas être assurées.

Heure d'arrivée / Heure de départ

Vous êtes invité à vous présenter pour le check-in à la réception du Pink Beach Sauna (Avenue de Tivoli 9) au plus tôt à l'heure indiquée ci-dessous.

Le jour de votre départ, vous devez libérer votre chambre au plus tard à l'heure indiquée ci-dessous. La facturation d'une nuit supplémentaire peut résulter du non-respect de cette heure limite de départ.

- Heure d'arrivée (à partir de) : 13h

- Heure limite de départ : 11h

Arrivée retardée ou départ anticipé

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Force majeure

En cas d'une force majeure qui impliquera un changement ou une annulation de réservation aucun dédommagement ne peut être exigé.

Dégâts ou travaux de nettoyage extraordinaires dû à une utilisation inappropriée

En cas des dégâts ou d'une utilisation de la chambre ou des espaces communs inappropriés par les hôtes, les frais sont à leur charge.

Fort juridique

Le fort juridique est Lausanne.